



BERATUNGSWERK
GRÜN

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Beratungswerk Grün GmbH
Geschäftsführer: Nick Heinemann
Höfeldstraße 17a
42553 Velbert
Deutschland
Telefon: +49 176 32306113
E-Mail: info@beratungswerk-gruen.de

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre personenbezogenen Daten werden vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), verarbeitet.

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

a) Beim Besuch der Website

Beim Aufrufen unserer Website www.beratungswerk-gruen.de werden automatisch durch den Browser Ihres Endgeräts Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in sogenannten Logfiles gespeichert. Erfasst werden dabei insbesondere:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers

Host der Website: Webador.de

Datenschutzerklärung von Webador: [Erklärung zum Datenschutz - Webador.de - Webador](#)

b) Nutzung unseres Kontaktformulars

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden die von Ihnen dort gemachten Angaben (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Nachricht) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Die Anfrage wird an die E-Mail Adresse info@beratungswerk-gruen.de gesendet. Diese wird von Google-Workspace gehostet.

Datenschutz/EU-Richtlinie für Google: [DSGVO und Google Cloud | Google Cloud](#)

Speicherdauer: 6 Monate

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

c) Kommunikation per E-Mail, Telefon oder Post

Nehmen Sie per E-Mail, Telefon oder Post Kontakt mit uns auf, verarbeiten wir Ihre angegebenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Erstellung für Angebote und die Kommunikation zu den Monteuren und Unternehmen, die Teil des Unternehmens Beratungswerk Grün sind oder als Fachpartner i. A. der Beratungswerk Grün handeln. Den Zugriff auf Ihre Daten haben Monteure beschränkt und nur auftragsbezogen. Unsere Fachpartner haben in unserem Bearbeitungsprogramm einen Account, so dass Ihre Daten an Dritte nicht



weitergegeben werden können. Die Software „Hero“ nutzen wir zur Kommunikation, Organisation und für die Verarbeitung von Daten.

Datenschutzerklärung Hero-Software: [Informationen zum Datenschutz - HERO Software](#)

4. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte findet nur statt, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilt haben,
- die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erforderlich ist,
- eine gesetzliche Verpflichtung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO besteht, oder
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erforderlich ist.

Datenweitergabe an:

- Kooperationspartner in der Baubranche (nur projektbezogen) und auch nur beschränkt und auftragsbezogen.
- Dienstleister: Hero, Gmail Business, Google Workspace
- Webhosting: Webador (Niederlande)

Zusätzlich werden personenbezogene Daten im Rahmen von Projektplanung und -visualisierung auch an folgende Anbieter übermittelt:

- Eternity Software
Zweck: Nutzung der Planungssoftware „Eternity“ zur Auslegung und Visualisierung von Photovoltaikanlagen, Wirtschaftlichkeit und Förderberechnung für Wärmepumpe und Wallbox.
Dabei können Kundendaten wie Standort, Dachdaten, Verbrauchswerte und Anlagenspezifikationen verarbeitet werden.
[Datenschutz - Eternity AG](#)
- Bosch Planungssoftware
Da wir unsere Wärmepumpen vom Hersteller Bosch verbauen, werden Daten zur Auslegung der Anlage verwendet, allerdings nur: Adresse, Verbrauchswerte, Daten zum Bestand des Gebäudes
Zum Zweck der Schnellauslegung, wird die Heizlastberechnung des Energieberaters hinzugezogen. An Bosch wird nur die Heizlast (kW) mitgeteilt. Name und Vorname werden hier nicht weitergegeben.
Übertragung der Daten an Bosch als Lieferant: Mitteilung der Lieferadresse und Vor- und Nachname des Kunden, bei Beauftragung.
[Datenschutzhinweise | Bosch in Deutschland](#)
- E3/DC/HagerEnergy GmbH/Dachser Spedition
Um Produkte von unserem Hersteller für Photovoltaik HagerEnergy GmbH/E3/DC an Sie zu liefern, wird Ihre Angebotsnummer als Kommission eingetragen. Als Lieferadresse wird Ihre Anschrift sowie ihr Vor- und Nachname weitergegeben über das E3/DC Portal bei Bestellung. Anschließend wird die Ware an Dachser übergeben. Nach Auslieferung, werden die Daten nach Prüfung bei Dachser gelöscht. Näheres hierzu, Fristen etc. entnehmen Sie der Datenschutzerklärung:
[Datenschutzerklärung und Widerrufsbelehrung - E3/DC](#)
[Datenschutz](#) Dachser
[Privacy Policy](#) Dachser

5. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte findet nur statt, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilt haben,
- die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erforderlich ist,
- eine gesetzliche Verpflichtung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO besteht, oder
- dies zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erforderlich ist.

Datenweitergabe an:

- Kooperationspartner in der Baubranche (nur projektbezogen), Hersteller o.g.
- Dienstleister: Hero-Software, Outlook, Gmail Business, Google Workspace/Cloud
- Webhosting: Webador (Niederlande)

Zusätzlich werden personenbezogene Daten im Rahmen von Projektplanung und -visualisierung auch an folgende Anbieter übermittelt:

- Eternity Software
Zweck: Nutzung der Planungssoftware „Eternity“ zur Auslegung und Visualisierung von Photovoltaikanlagen, Wirtschaftlichkeit und Förderberechnung für Wärmepumpe und Wallbox. Dabei können Kundendaten wie Standort, Dachdaten, Verbrauchswerte und Anlagenspezifikationen verarbeitet werden.
[Datenschutz - Eternity AG](#)

6. Eingebundene Inhalte und Tools Dritter

a) Google Maps

Diese Website nutzt den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

b) Social Media Plugins

Wir setzen auf unserer Website in Zukunft Plugins sozialer Netzwerke (Instagram, Facebook, TikTok) ein.

Wenn Sie uns Daten zu Ihrem Gebäude und Energieverbrauch übermitteln (z. B. Dachmaße, Verbrauchswerte), können diese gespeichert und verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen).

7. Cookies

Unsere Website verwendet aktuell nur technisch notwendige Cookies.

8. Speicherung, Löschung und Dauer der Aufbewahrung

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist oder wie es gesetzlich vorgeschrieben ist.

9. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
Der Widerspruch erfolgt direkt an den Geschäftsführer:
Nick Heinemann
nh@beratungswerk-gruen.de
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

10. Beschwerderecht

Zuständige Behörde für uns ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW), Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf.

11. Sicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

12. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Stand: Januar 2026.

Beratungswerk Grün GmbH
Geschäftsführer: Nick Heinemann
Höfeldstraße 17a
42553 Velbert
Deutschland
Telefon: +49 176 32306113
E-Mail: info@beratungswerk-gruen.de